

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6»
ПРЕДГОРНОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Справка

по результатам анкетирования

«Удовлетворенность качеством и организацией школьного питания»

родителей (законных представителей) обучающихся за период с 01.09.2024 – по 31.01.2025 г.

Цель: выявление мнения родителей (законных представителей) по организации питания и качества блюд в школьной столовой.

В опросе приняли участие **149** родителей.

Результат опроса:

1. Питаясь в школе, ребенок обычно:

завтракает **66** обедает **40** завтракает и обедает **38**

если не питается в школе, укажите по какой причине: едят дома **5**

2. Как часто интересуетесь питанием Вашего ребенка в школе?

ежедневно **72** иногда **73** не интересуюсь **4**

3. Каким образом Вы получаете информацию о питании ребенка в школе?

меню на сайте школы **6**
на информационном стенде школы **3**
из рассказа ребенка **125**
из общения с другими родителями **8**
от классного руководителя **4**
не получаю **3**

4. Доволен ли Ваш ребенок качеством питания в школьной столовой?

да, абсолютно доволен **61**
в целом доволен, но иногда высказывает недовольство **85**
мой ребенок совершенно недоволен качеством питания в школе **2**
не знаю **1**

5. Часто ли Ваш ребенок жалуется на некачественную пищу в школьной столовой?

практически еженедельно **13**
примерно раз в месяц **34**
раз в полгода и реже **41**
никогда **57**
не знаю **4**

6. Если ребенок недоволен школьным питанием, каковы основные причины?

не нравятся вкусовые качества блюд **23**
отсутствие разнообразия в питании **14**
есть сомнения в соблюдении санитарных норм в школьной столовой **3**
некомфортные условия в столовой **4**
в столовой слишком маленькие порции **10**
еда выглядит не привлекательно **10**
не привык кушать такую еду **18**
испытывает дискомфорт после принятия пищи **1**
школьное питание не соответствует диете, которую соблюдает ребенок **2**
ваш вариант ответа: холодные блюда **2**

7. Доволен ли ребенок качеством обслуживания в школьной столовой

да **88** нет **30** частично **38** затрудняюсь ответить **17**

8. Каковы причины недовольства качеством обслуживания в школьной столовой?

невежливое отношение со стороны персонала столовой **2**
нет возможности выбора блюд **53**
недостаток времени на полноценный прием пищи **8**
теснота в обеденном зале **3**

9. Оцените школьные завтраки по 5-ти балльной шкале

5 баллов **51** 4 балла **67** 3 балла **21** 2 балла **7** 1 балл **3**

10. Оцените школьные обеды по 5-ти балльной шкале

5 баллов **65** 4 балла **63** 3 балла **14** 2 балла **5** 1 балл **2**

11. Считаете ли Вы питание Вашего ребенка в школьной столовой здоровым и полноценным?

да **98** нет **23** не знаю **28**

12. Покупает ли Ваш ребенок продукцию из школьного буфета?

да **0** нет **145** не знаю **4**

13. Нуждается ли Ваш ребенок в индивидуальном питании (специализированном меню)?

да **2** нет **147**

14. Организовано ли индивидуальное питание Вашего ребенка в школе?

в школе созданы условия для употребления домашней еды **16**

в школе у ребенка нет возможности получать индивидуальное питание **23**

15. Проводится ли в Вашей школе регулярное анкетирование обучающихся и родителей по вопросам удовлетворенности школьным питанием?

регулярно **75** один раз в учебный год **73** не проводятся **1**

16. Ваши предложения по улучшению питания в школе:

- разнообразить меню **9**,
- открыть буфет с выпечкой **11**,
- меню на выбор **8**,
- отопление **3** ,
- качество блюд улучшить **1**,
- увеличить порции **7**,
- добавить салаты, свежие овощи, фрукты **2**,
- убрать морковную запеканку **1**

Итоги:

- 84% родителей формируют свое мнение из рассказа ребенка.
- Качеством питания в целом довольны 98% родителей и детей.
- 38% обучающихся никогда не жалуются на качество питания, 50% очень редко, 8% каждую неделю.
- Основные причины недовольства: 15% вкусовое качество блюд, 9% отсутствие разнообразия блюд, 7% маленькие порции, 12% не привыкли кушать такую еду.
- Довольны и частично довольны качеством обслуживания в школьной столовой 85%.
- Основная причина недовольства – отсутствия выбора блюд 36%.
- Школьные завтраки на «5» и «4» оценили 79% родителей.
- Школьные обеды на «5» и «4» оценили 86% родителей.
- Считают питание ребенка в школьной столовой здоровым и полноценным 66% родителей.

Рекомендации:

1. Продолжить сотрудничество администрации школы с работниками столовой.
2. Выявлять и устранять причины негативного отношения обучающихся и родителей к школьной столовой.
3. Систематически напоминать родителям об источниках информации по организации питания - школьном сайте, информационных стендах.
4. Познакомить с результатами анкетирования (предложениями и замечаниями) работников школьной столовой.